

Pågående upphandling av bildtelefoni.net – PTS viljeinriktning

Om tjänsten Bildtelefoni.net

- PTS har i uppdrag av regering att upphandla elektroniska kommunikationstjänster för att tillgodose behov hos personer med funktionsnedsättning – Lag om elektronisk kommunikation, PTS instruktion och regleringsbrev
 - Särskild ”pott” i statsbudgeten, 106,3 mnkr 2025
- PTS och er uppgift, enligt EU-regelverket

”Medlemsstaterna ska säkerställa, med beaktande av nationella förhållanden, att stöd ges på lämpligt sätt till konsumenter med funktionsnedsättning och, när så är lämpligt, att andra särskilda åtgärder vidtas för att säkerställa att tillhörande terminalutrustning, och särskild utrustning och särskilda tjänster som förbättrar likvärdigt tillträde, vid behov inbegripet totalkonversationstjänster och samtalsförmedlande tjänster, finns tillgängliga och erbjuds till överkomliga priser.”

Kort om PTS tjänster

- Elektronisk kommunikation (specifikt telefoni):
 - Teletal
 - Texttelefoni.se
 - 118 400 (kostnadsfri nummerupplysning)
 - Bildtelefoni.net
- Post
 - Portofri befordran av blindskriftsförsändelser
 - Utsträckt utdelning av posten i glesbygd

Hur gör PTS detta?

- Separata upphandlingar för varje tjänst
- Ett avtal per tjänst med en avtalspart, som kan ha underleverantörer
- Fleråriga avtalsperioder
 - En leverantör under flera år ger ekonomi för staten och leverantören -> bättre förutsättningar för kostnadseffektivitet
 - Trygghet och stabilitet för användarna – ev. barnsjukdomar vid leverantörsbyte sker sällan

Kort om leverantörs ansvar och vad som görs under avtal

- Levererar tjänsten till användare
- Kundtjänst finns hos leverantören
- Leverantören ordnar 1-2 ggr/år användarråd med relevanta funktionshindersförbund
 - För aktuell information om tjänster
 - För att användare ska kunna återkoppla till leverantör (och PTS)
 - Förskrivare deltar också

Pågående upphandling av Bildtelefoni.net

Sekretess?

Processen

- Förhandlat förfarande med föregående annonsering
 - Steg 1: intresserade leverantörer ansöker om att lämna anbud. De ska uppfylla grundläggande krav för att få delta
 - Steg 2: Förhandling med den eller de anbudsgivare som godkänts i steg 1
- PTS preliminära tidplan
 - Steg 1 avslutat
 - Steg 2 pågår
 - Tilldelningsbeslut: januari 2026
 - Start leverans enligt nytt avtal: 1 sept 2026

PTS viljeinriktning

Utgångspunkt: tillgänglighetsdirektivet ger konsekvenser

- Realtidstext/RTT kommer att finnas:
 - I konsumenters vanliga röstsamtal i mobiltelefoner
 - När det finns video (totalkonversation)

PTS utgångspunkter inför förhandlingen

- Flerpartsvideo
- Ökade säkerhetskrav enligt NIS2-direktivet
- Återuppringningsfunktion
- Infrastruktur för inkluderande telefoni

PTS utgångspunkter inför förhandlingen

- ”Spärren” tas bort – användare kan ringa varandra
 - Teckenspråkiga?
 - Regional vardagstolkning?
- Spontan distanstolkning kan tas bort
- Rutiner för nödkommunikation kan förändras
- Ev. tilläggsbeställning – att tjänsten kan användas för att träna AI på teckenspråk

Funderingar eller medskick till PTS?

Förväntningar och vissa missförstånd om lagen om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet

Tillgänglighetsdirektivet garanterar tillgänglighet för alla?

Nej.

**Tillgänglighetsdirektivet ska leda till
tillgänglighet för konsumenter.**

Rimliga förväntningar för RTT och totalkonversation

- Mobiltelefoner som konsumenter köper ska ha RTT-funktioner för vanliga telefonsamtal
- Operatörer ska se till att RTT funkar i vanliga mobiltelefonsamtal för konsumentabonnemang.
- Chattjänster (för konsumenter) där man kan ha röstsamtal – ska ha RTT i röstsamtal
- Videosamtal eller videokonferens (för konsumenter) – är totalkonversation, dvs. har RTT

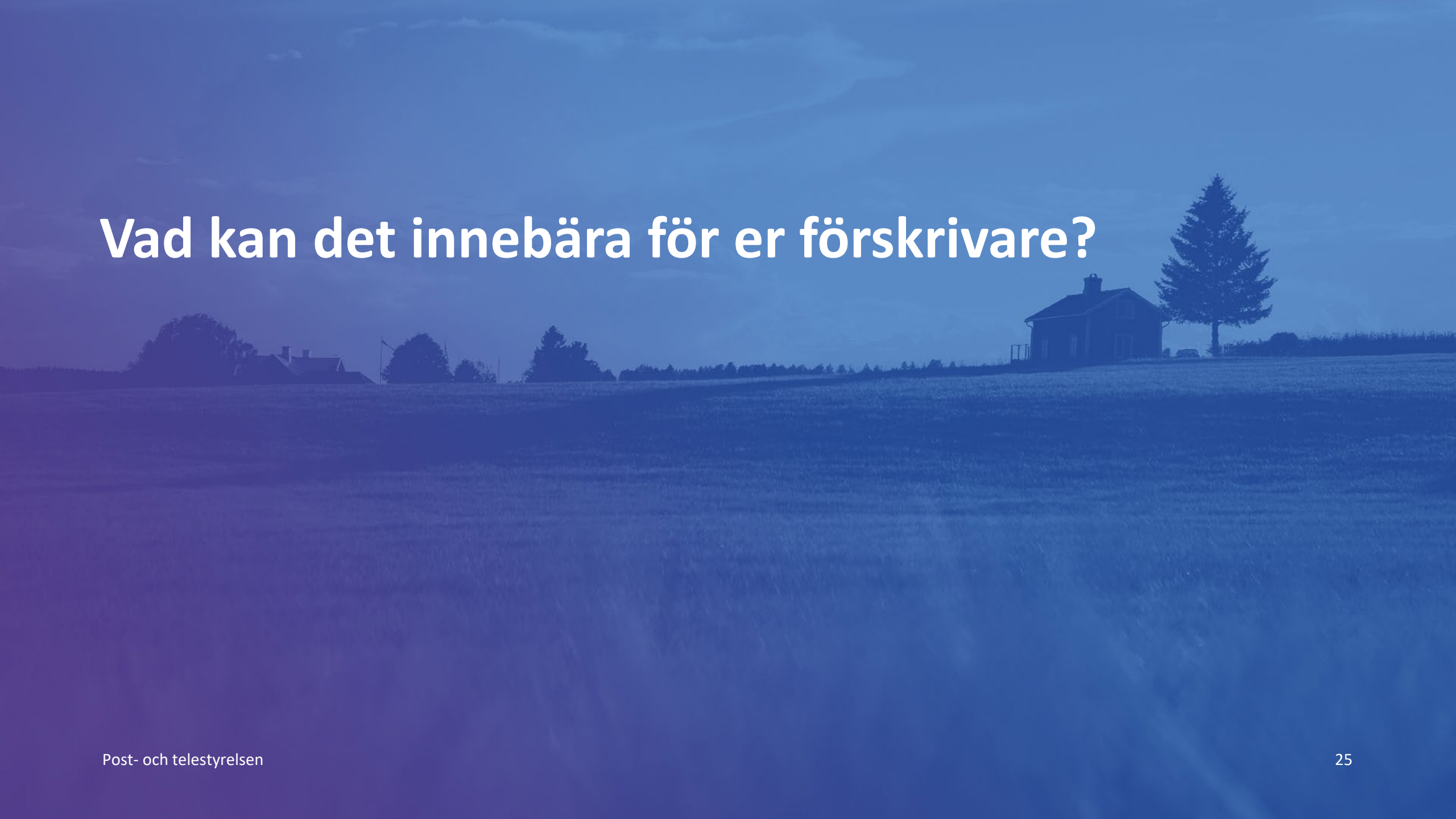
Direktivet/lagen gäller, alltså finns det fungerande RTT nu (?)

Nja

Faktorer som påverkar

- Många aktörer som bidrar till helheten – telefontillverkare, operativsystem, operatörer
- Krav finns men standarder ännu inte klara
- Tillsyn och marknadskontroll piska för att driva på regelefterlevnad

Vad kan det innebära för er förskrivare?

A blue-tinted landscape photograph of a rural scene. In the foreground, there is a vast, flat field. In the middle ground, a small house with a chimney is visible on the right, and a line of trees and bushes stretches across the horizon. The sky is filled with soft, white clouds.

Tack!

Andreas Richter, chef Enheten för digital inkludering

andreas.richter@pts.se

08-678 58 53