

nWise

Erika Kihlgren Wimelius
Produktägare



Baserade i Uppsala med 25 medarbetare.

Snart 25 år i branschen med leveranser till över 20 länder.

För förskrivning: myMMX (App, Windows PC, Webb)

Erbjuder brukarsupport på teckenspråk.

Helpdesk via webb, mejl och telefon.

Koppling till nödtjänsten (112)



Vår portfölj för tillgänglighet



MMX

- ✓ Förmedlingstjänster i Sverige + 10-tal länder
- ✓ Plattform med applikationer för administration och uppföljning
- ✓ Tolkarbetsplatser

myMMX

- ✓ App på iOS och Android
- ✓ Webbapplikation
- ✓ Windowsklient

myMMX db

- ✓ App på iOS för dövblinda

nWise RTT Bridge

- ✓ Koppla upp RTT från mobilen till växel
- ✓ Nödtjänster – 112/911/999

myMMX Sverige – Nyheter 2026

myMMX Web - *ny för erbjudandet*

- ✓ Windows och Mac
- ✓ iOS och Android
- ✓ Totalkonversation
- ✓ Anhörigtelefon

myMMX App – *nytt ramverk*

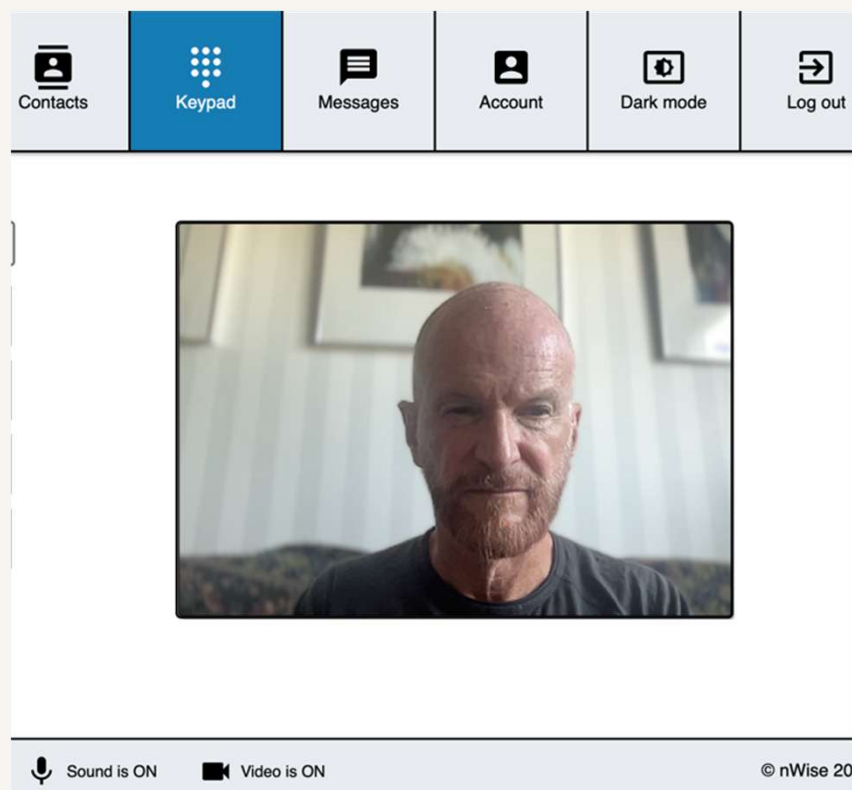
- ✓ iOS och Android
- ✓ Totalkonversation

myMMX db App - *nytt ramverk*

- ✓ iOS
- ✓ Dövblinda och svagseende
- ✓ Kognitivt enkel



myMMX Web



Logga in från valfri enhet:

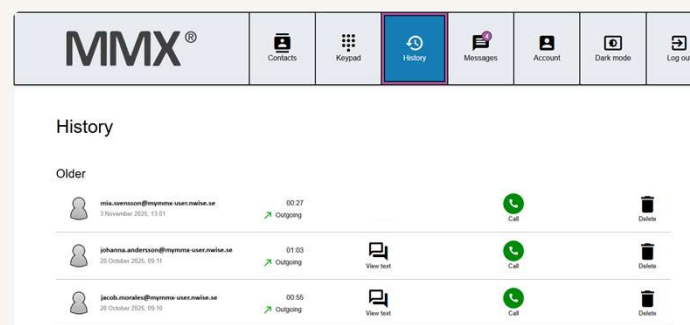
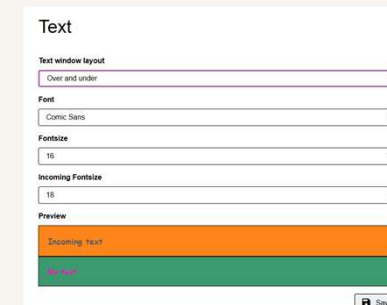
- ✓ Windows och Mac dator
- ✓ iOS och Android platta/mobil
- ✓ Stöd för flera olika webbläsare

Enkel att hantera:

- ✓ Direktlänk på skrivbordet
- ✓ Bokmärke i webbläsaren
- ✓ Länk från regionens hemsida
- ✓ Uppdatera med F5

myMMX Web – funktioner i urval

- Samtalsinställningar (textfärg, textstorlek, olika media av/på etc.)
- Förinlagda tjänster och personliga kontakter
- Ring från kontaktlista eller samtalshistorik
- Samtalshistorik med sparade konversationer
- Gemensamt eller delat textfält för inkommande/utgående text



myMMX App

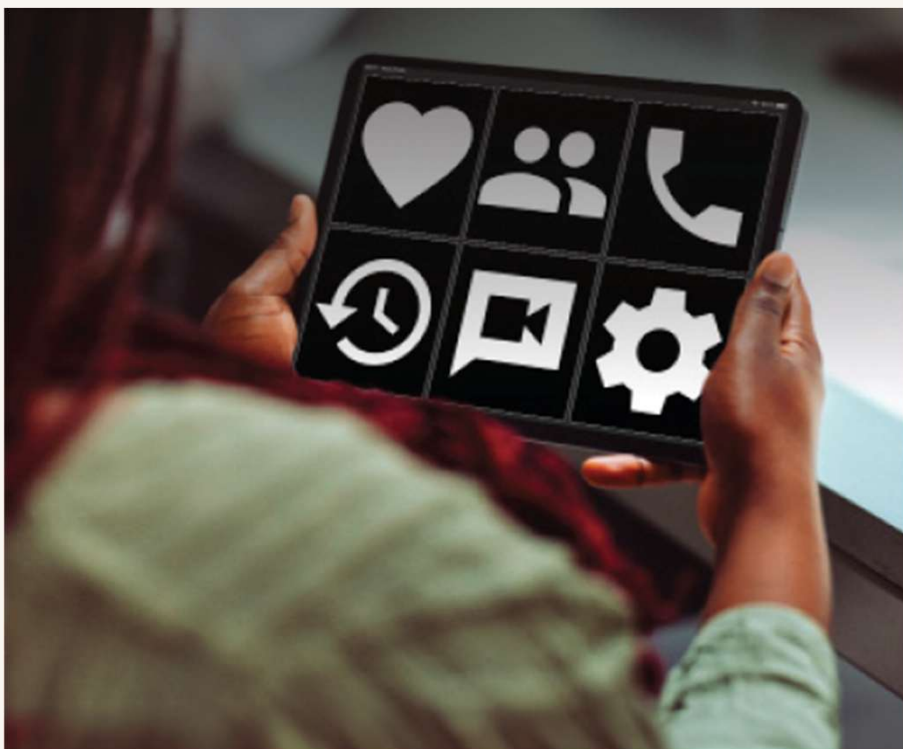
Nytt ramverk – samma app!

Nya funktioner:

- Tydligare grundinställning för media – användarens eget val.
- Uppmärksamma användaren på att uppgradera - “Ny version tillgänglig”



myMMX db – för svagseende



Fokus: Tydligt och anpassningsbart gränssnitt för personer som är svagseende

- Zoom & textinställningar (storlek, typsnitt, färg)
- Navigering i menyn: lätt för ovana användare
- Samtal: starta, svara, avsluta med få klick
- Kontakter: skapa, redigera, radera, lägga till från historik
- Meddelanden: spela in, ta emot, radera hälsning
- Nödnummer: snabbknapp till 112 via bildtelefoni-förmedlingen

myMMX db – för dövblinda

Fokus: punktskrift som stöd för personer med dövblindhet

- Kontrastläge – svart/gul, förstoring, tydliga typsnitt
- Kortkommandon/tangentbordsnavigering – ringa upp, svara, avsluta
- Feedback – tydligt vem som ringer, bekräftelse vid uppringning
- Samtalshistorik – hitta, spara, radera, kontrollera information i efterhand
- Anpassad lästakt vid realtidstext
- Aktivera/inaktivera ljud och video enkelt



TACK!

erika.wimelius@nwise.se