

GRUPPDISKUSSIONER

5 samtalsrum som täcker olika ämnesområden

*Ta med dina
egna frågor och
funderingar!*

*Diskussionen är målet!
Men kommer det upp
något bra, notera det
i det formulär som
finns i rummet.*

Rum 1 – Målgrupper: hörsel, dövblindhet, tal & språk

Ett rum för dig som vill prata om behov, lösningar och erfarenheter kopplade till specifika målgrupper.

Hörselnedsättning och dövhet

- Erfarenheter och tankar kring tal-till-text-lösningar, generellt och lösningar utvecklade för den svenska marknaden? Hur fungerar det i praktiken? Hur upplevs det av användare?
- Hur står sig förskrivningsbara totalkonversationer mot konsumentlösningar? Vad funkar bäst för vilka situationer?
- När är "tala direkt" en bra lösning och vad krävs för att det ska fungera?

Dövblindhet

- Vilka kommunikationslösningar fungerar för personer med dövblindhet i dag?
- Vilka tekniska hinder återkommer och hur kan vi hantera dem?
- Vad förskrivs i olika regioner?
- Hur fungerar det med varseblivning?
- Vilka gränssnittsanpassningar behövs och kan göras?

Talskada och språkstörning

- Vilka lösningar fungerar för personer med talskada eller språkstörning?
- Vilka erfarenheter har vi?
- Hur kombineras text, talsyntes och video på bästa sätt?
- Hur kan vi utvärdera insatser på ett bra sätt; vad fungerar, för vem och varför?

Rum 2 – Kunskap, lärande och professionens uppdrag

Ett rum för dig som vill prata om kompetens, samarbete, rollfördelning och hur vi som profession utvecklas framåt.

Förskrivarens kompetens

- Vad ingår i förskrivarens uppdrag? Vad behöver framtidens förskrivare kunna för att möta nya krav?
- Hur håller vi oss uppdaterade i en snabb teknikutveckling?
- Vilka forum finns för kunskapsutbyte och vad önskar vi fanns?
- Hur introducerar vi nya i yrket på ett bra sätt?

Samarbete och rollfördelning

- Hur samordnar vi stöd när det rör flera verksamhetsområden samtidigt?
- Vad kan hörselvård, hjälpmedelsverksamhet, logopedi och alternativ telefoni lära av varandra?
- Hur skiljer sig rollerna åt mellan närkommunikation och fjärrkommunikation?
- Hur samarbetar vi när digital inkludering påverkas av ålder, funktion, kognition och teknikvana?

Kvalitet, etik och ansvar

- Vilket ansvar tar vi när vi använder appar, AI eller konsumentprodukter?
- Vilken information ska förskrivaren ge till patienten om risker, lagring och funktion?
- Hur hanterar vi etiska dilemman som exempelvis:
 - autosvar vid demens
 - när patientens önskemål krockar med systemets begränsningar

Rum 3 – Tillgänglighetsdirektivet

Ett rum för dig som vill prata om direktivet och hur det påverkar brukare, förskrivare, verksamheter och framtida arbetssätt.

Direktivet i praktiken

- Vad innebär tillgänglighetsdirektivet i praktiken för brukare och förskrivare? Vilka förändringar märker vi redan nu, och vad tror vi kommer senare?
- Hur förändras förskrivarens ansvar när funktioner flyttar in i mobilens eller surfplattans operativsystem?
- Hur påverkas små målgrupper med stora behov av att marknaden riktar sig mot massprodukter?

PTS och nationell infrastruktur

- Hur motsvarar PTS förmedlingstjänster de behov som finns hos våra olika målgrupper? Finns det andra behov?
- Hur kan RTT fungera i nöd- och telefonsamtal för personer med olika funktionsnedsättningar?
- Är ansvar och mandat fördelat mellan PTS, regioner och leverantörer på ett bra sätt?
- Hur kan direktivet påverka framtida upphandlingar och kravställning?

Teknik, AI och framtida lösningar

- Tankar om utvecklingen av automatisk textning i samtal?
- Vad kan vi, och får vi, använda AI till i kommunikation?
- Vilken information ska patienten få om datalagring, integritet och risker?
- Hur förändras förskrivarens roll när direktiv och teknik rör sig framåt samtidigt?
- Vilka möjligheter öppnar direktivet på 3–5–10 års sikt?

Rum 4 – Regler, riktlinjer och nationell samsyn

Ett rum för dig som vill prata om hur regler, ansvar och riktlinjer påverkar vardagen, och hur vi kan arbeta mer enhetligt i landet.

Nationell samsyn och variation mellan regioner

- Hur skiljer sig förskrivningskriterier mellan regioner i dag?
- Var behövs mer enhetlighet för att kunna ge likvärdigt stöd? Hur kan vi få större nationell samsyn?
- Hur arbetar olika regioner med samma behov och samma typ av teknik?
- Hur väger verksamheterna in tillgänglighetsdirektivet i sina egna riktlinjer och rutiner?

Riktlinjer för rådgivning och stöd

- Vad får förskrivaren rekommendera när det gäller appar, funktioner och inställningar?
- Hur hanterar vi situationer där brukarens önskemål krockar med regionens riktlinjer?
- Hur mycket stöd kan ges i patientens egen mobil eller surfplatta?

Regler och ansvar

- Vad innebär skillnaden mellan MDR-produkter och konsumentprodukter i praktiken? Vad gäller när förskrivare rekommenderar konsumentprodukter?
- När ska regionen stå för support, och när ska vi hänvisa vidare?
- Vilka riskanalyser behövs när vi använder appar, AI-tjänster eller lösningar som lagrar data externt?
- Hur arbetar vi med säkerhet, spårbarhet och integritet?

Rum 5 – Framtid: utveckling och organisering

Ett rum för dig som vill prata om helheten: vart området är på väg och hur systemen runt oss fungerar.

Framtidsspaning och teknikutveckling

- Vad är på gång inom elektronisk kommunikation? Vilka nya tekniska lösningar är på väg in?
- Hur påverkar kommande teknikskiften flera målgrupper samtidigt?
- Hur kan förskrivarens roll förändras när teknikutvecklingen går snabbt?
- Hur förändras begreppet alternativ telefoni när marknaden rör sig vidare?

System och organisering

- Hur hänger regioner, PTS, leverantörer och verksamheter ihop i praktiken?
- Hur säkerställer vi kommunikativa rättigheter framåt?
- Hur planerar vi för framtida behov på nationell nivå?
- Vad kan vi lära från andra områden eller tekniska system?
- Hur kan verksamheter rusta sig för snabba teknikskiften?