



Digitalidag – en del av Post- och telestyrelsen

E-kommunicera 20 november 2025

Hedda Svensson och Lovisa Lundh

Vi arbetar för att Sverige ska ha en säker och tillgänglig digital kommunikation



Myndigheten PTS

- **PTS bevakar och reglerar:**
 - Telefoni, bredband och annan digital kommunikation
 - Postmarknaden
- **Vårt uppdrag är att:**
 - Skydda konsumenternas rättigheter
 - Främja säker och robust digital infrastruktur
 - Säkerställa tillgång till telefoni och internet i hela landet
 - Stärka konkurrensen på marknaden

Regleringsbrev 2025

- Verka för en ökad digital inkludering och en ökad användning av digitala tjänster. Vi ska i dialog med berörda offentliga och andra aktörer, främja, stödja och följa arbetet med att uppnå en sådan utveckling.
- Vid behov lämna förslag till åtgärder för en ökad digital inkludering och en ökad användning av digitala tjänster.



Viktiga områden för att stärka ökad digital inkludering och användning av digitala tjänster



Styrning, ledning
och samverkan



Infrastruktur och
digital utrustning



Digitala miljöer



Digitala nationella
funktioner



Kunskap,
färdigheter och tillit

PTS och Digg har i uppdrag att stödja genomförandet av Sveriges digitaliseringsstrategi 2025–2030

- Myndigheterna ska inom ramen för uppdraget
- sammanställa och vid behov utveckla eller föreslå indikatorer för uppföljning av målen i strategin,
- följa upp mål och delmål,
- vid behov föreslå åtgärder för att uppfylla målen, samt
- anordna en årlig digitaliseringskonferens.

An aerial photograph of a dense forest, likely a coniferous forest, with a road visible in the background. The trees are mostly green, with some bare, white branches visible in the upper left. The text is overlaid on the center of the image.

Digitalidag

En del av Post- och telestyrelsen

Digitalidag – en del av Post- och telestyrelsen

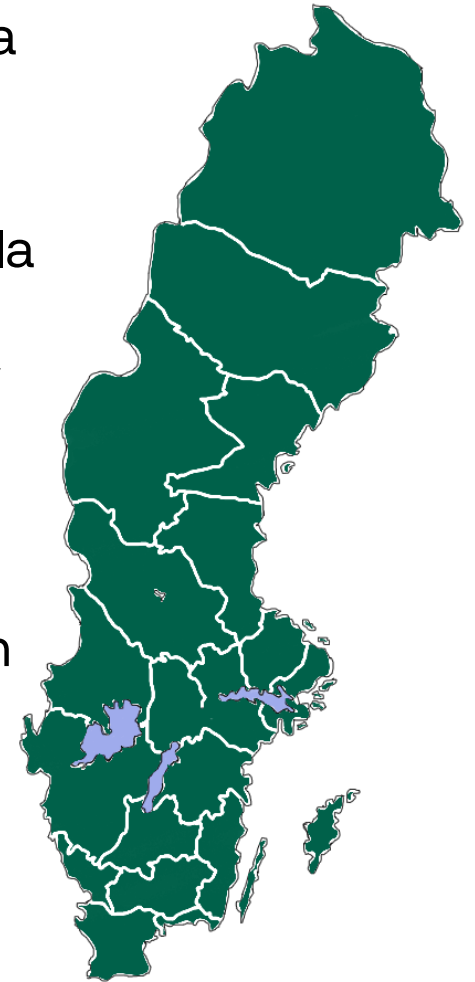
Digitalidags grundvision: Inspirera **alla** människor till att **vilja** och **kunna** vara digitalt delaktig i samhället.

- **Vision:**

- Verka för en ökad digital inkludering och en ökad användning av digitala tjänster
- Arbeta för att minska dagens digitala utanförskap och vara en proaktiv kraft för att förebygga att nya kunskapsgap bildas

- **Mission:**

- Mobilisera ett nationellt digitalt kompetenslyft där vi tillsammans möter människor på platser där de känner sig trygga och genom aktörer som är relevanta för målgruppen
- Aktivt agera matchmaker
- Genomföra temadagen



Digitalidag-rådet



Dan Sjöblom
- Ordförande

Generaldirektör
Post- och telestyrelsen



Oscar Stege Unger

Medgrundare, Digitalidag
Ledamot, Digitaliseringsrådet
VD, Canucci



Anna Eriksson

Generaldirektör
DIGG, Myndigheten för digital
förvaltning



Årkebiskopen
Martin Modéus

Årkebiskop
Svenska Kyrkan



Markus Bylund

Digitaliseringschef
Sveriges Kommuner och Regioner



Åsa Lindh

Generaldirektör
Statens servicecenter



Anna Wikland

VD
Google Sverige



Sylvia Schwaag Serger

VD
Kungl. Ingenjörsvetenskapsakademien
(IVA)



Ledord

Lyssna

Ring Digitalidag – en telefonlinje för digitalt nyfikna



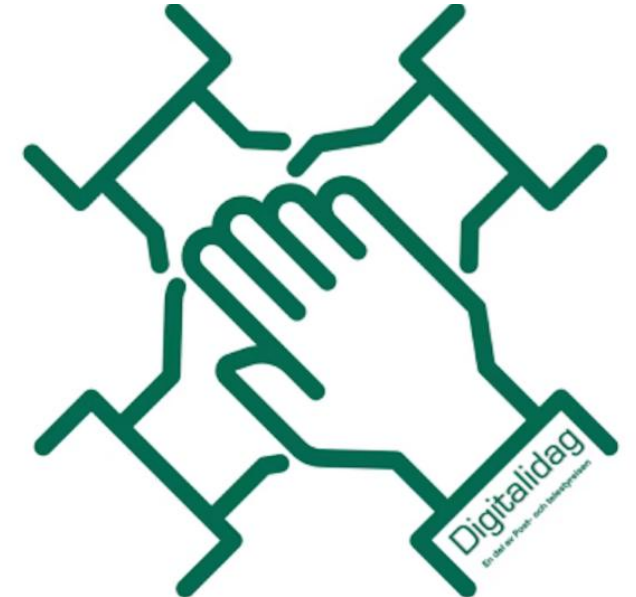
Samtal

Aktörskontakter



Samarbete

Aktivt agera som en matchmaker



Sändning ”Digitalt mod – Kompetenslyft för alla”

Om sändningen

Syftet med sändningen var att inspirera och stödja digital inkludering. Fokus låg på att främja motivation och trygghet för att våga vara digitalt delaktig i samhället.

Gäster i studion och intervjuer

- Civilminister Erik Slottner
- Marcus Wallenberg, SEB
- Johan Eriksson, SVT
- Sylvia Schwaag Serger, IVA
- m.fl.

Se sändningen

- [På SVT forum \(första halvan\)](#)
- [På Digitalidags Youtube-kanal](#) (över 160 views på 6 dagar)



Digitalidag 2025 i siffror

+ 400 aktörer

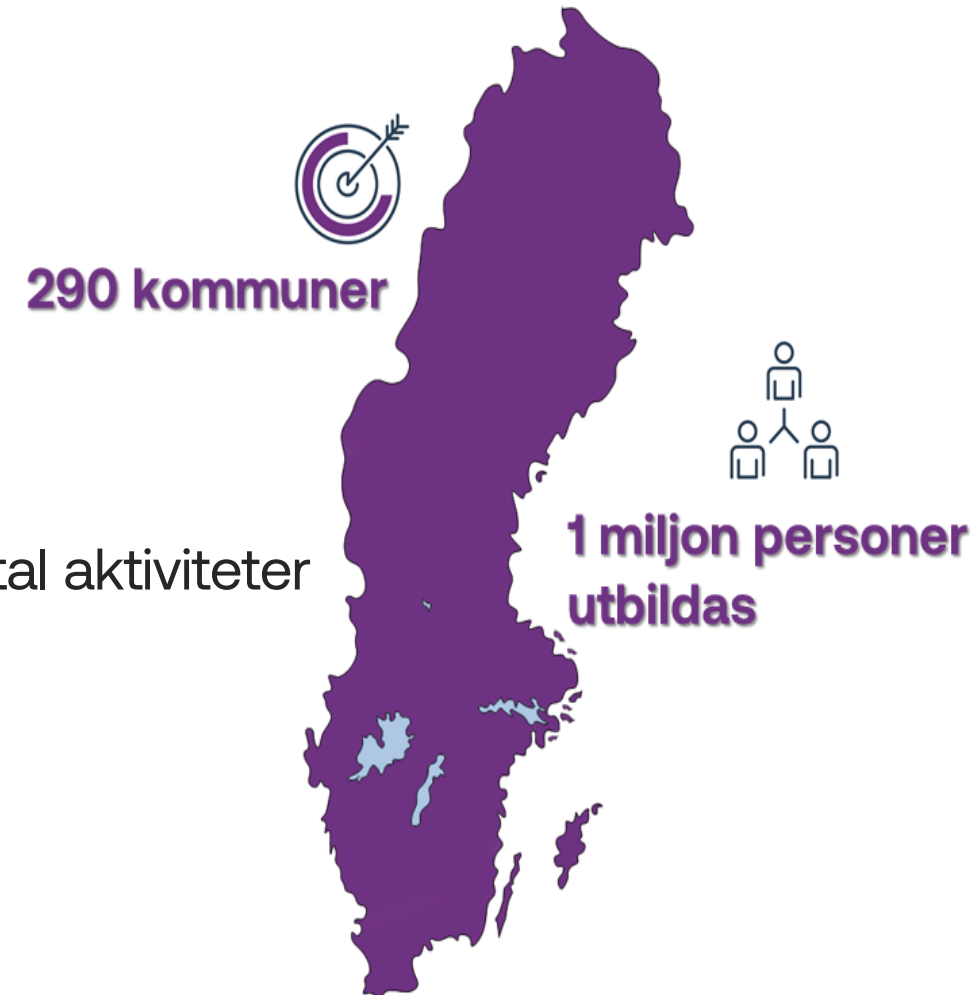
Digitalidag engagerar ett brett spektrum av aktörer

+ 400 aktiviteter

Samverkansplattformen arrangerar årligen ett stort antal aktiviteter

212 kommuner

Tillsammans når vi ut över hela Sverige





Ring Digitalidag

- En permanent funktion på PTS sedan mars.
- Öppet tisdagar mellan klockan kl. 09-12.
- Under oktober månad tisdag och fredag.
- 5-7 samtal per dag från digitalt nyfikna.
- Bemannades av bla: Mastercard, Nordea, Stöldskyddsföreningen, TechSverige, Google, Tre och SKR.



Digitalhjälpen

Broschyrer på 9 olika språk

Digital coach- utbildning



Frågor?

