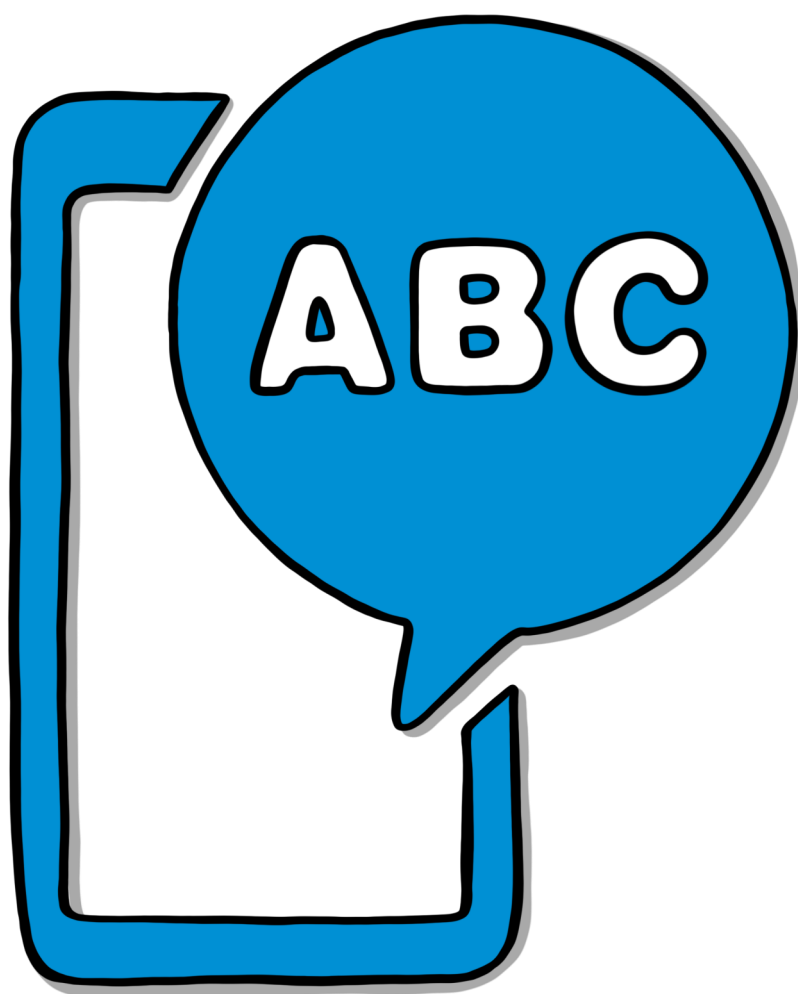


Texttelefoni.se



Vad är Texttelefoni.se?

Texttelefoni.se är en samhällstjänst från Post- och Telestyrelsen som förmedlar telefonsamtal mellan personer som pratar och personer som skriver. Du kan skriva och prata på svenska eller engelska, men förmedlaren översätter ej. Tjänsten är öppen dygnet runt, året runt.

Du kan ringa till Texttelefoni.se med en digital texttelefon med SIP-adress, med tjänstens egen app eller via hemsidan Texttelefoni.se.

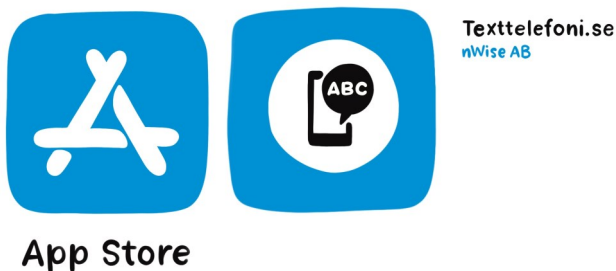
Du som pratar behöver endast en vanlig telefon.

Registrera dig hos Texttelefoni.se

Genom att registrera dig på www.texttelefoni.se kan du ringa gratis till förmedlingstjänsten via hemsidan eller appen.

Ring via hemsidan genom att gå in på www.texttelefoni.se och tryck på "Ring med webbappen" eller gå direkt till www.kund.texttelefoni.se. Du kan ringa via hemsidan utan ett konto, men då kan du inte bli uppringd.

Ring via appen genom att ladda ner Texttelefoni.se till din mobil eller surfplatta. Appen finns både i Google play (Android) och App Store (iOS).



Att ringa ett förmedlat samtal

1. Ring till Texttelefoni.se

Med text:

Hemsidan eller appen

SIP-texttelefon:

texttelefon@texttelefoni.se

Med tal:

Taltelefon 020-600 650

2. Tala om för förmedlaren vilket telefonnummer eller vilken texttelefonadress du vill ringa till.

3. Förmedlaren ringer upp och berättar att det är ett förmedlat samtal, och lämnar sedan över ordet till dig.

4. Förmedlaren kommer ordagrant att skriva och läsa upp det ni säger och skriver. Tänk på att lämna över ordet till motparten med "KOM".

5. För att lägga på motparten säger ni "KLART SLUT" eller "KLSSL". Du kan då avsluta samtalet eller ringa fler samtal med samma förmedlare

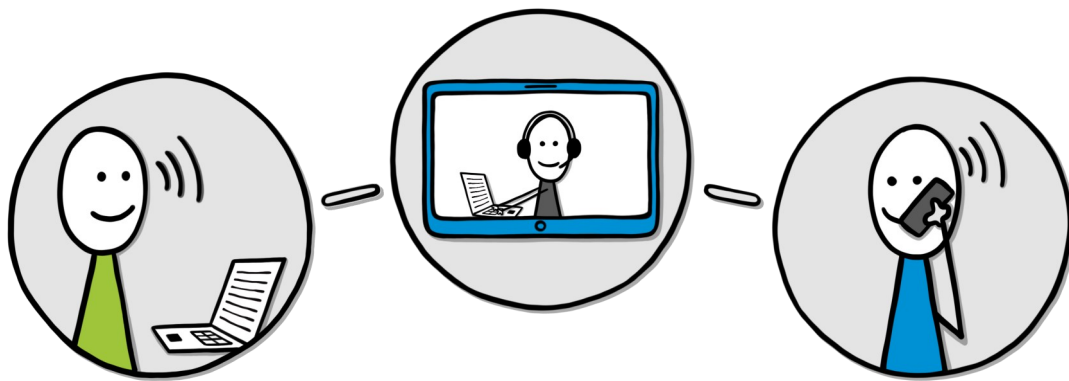


Tala direkt

Du som har nedsatt hörsel men vill prata själv kan använda funktionen "Tala Direkt". Tala om detta för förmedlaren genom att skriva eller säga att du vill "Tala Direkt", eller skriv " # ".

Du pratar själv i samtalet, men förmedlaren skriver det motparten säger.

Kom ihåg att lämna över ordet genom att säga "KOM".



Höra direkt

Du som hör men inte vill eller kan prata själv kan använda funktionen "Höra Direkt". Skriv till förmedlaren att du vill "Höra Direkt".

Du hör det motparten säger i samtalet, men skriver tillbaka.

Kom ihåg att lämna över ordet med "kom" eller " * ".



SOS 112 via Texttelefoni.se

Om du är i en nödsituation kan du ringa till 112 via Texttelefoni.se. Du kommer att gå före i eventuell kö till tjänsten och förmedlaren är redo att ringa till 112 direkt.

Ring nödnumret SOS 112 så här
Hemsidan eller appen
SIP-texttelefon: 112@texttelefoni.se

Använd bara i en nödsituation!

Bra att tänka på

För att ditt förmedlade samtal ska bli så bra som möjligt är det viktigt att du tänker på följande saker:

- Tala direkt med personen du pratar med, inte med förmedlaren.
- Tala tydligt och inte för snabbt.
- Vänta gärna några sekunder mellan varje mening.
- Du som talar lämnar över ordet till motparten genom att säga "KOM".
- Du som skriver lämnar över ordet till motparten genom att skriva "kom" eller " * ".



Ring utan förmedlare

Från 1 september 2024 kan du som är inloggad i appen eller webbappen ringa direkt till andra textanvändare utan att gå via förmedlare. Det gäller samtal till och från öppna appar, digitala texttelefoner och totalkonversationsenheter.

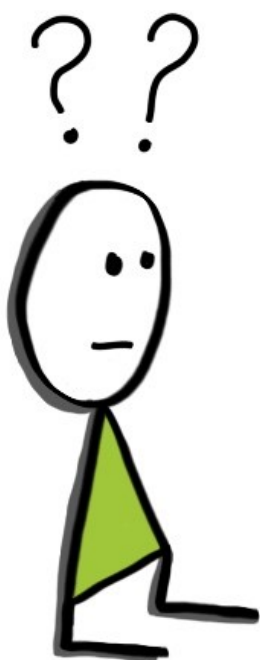
Gör så här:

- Logga in
- Tryck på knappsatsen
- Skriv in SIP-adressen till den du vill ringa, t.ex. `namn@kund.texttelefoni.se`

Texttelefoni.se kundtjänst

Kundtjänst har öppet vardagar 8:00 - 16:00.

Du kan kontakta kundtjänst om du har frågor kring tjänsten eller om du behöver hjälp med Texttelefoni.se, t.ex. om du har glömt ditt lösenord.



Kontakta kundtjänst så här:

Taltelefon: 020-11 84 73

SIP-adress: `kundtjanst@texttelefoni.se`

E-post: `kundtjanst@texttelefoni.se`

Ring via appen Texttelefoni.se

Ring via hemsidan www.texttelefoni.se



Centrum för Elektronisk Kommunikation har fått i uppdrag av Socialstyrelsen att ge stöd till att utveckla, förvalta, sprida metoder och teknik för elektronisk kommunikation.

Som en del av detta har vi skapat webbsidan e-kommunicera.nu. Här kan du som yrkesverksam inom området hitta information och utbyta idéer med dina kollegor. Du som hjälpmedelsanvändare kan få tips och vägledning kring hjälpmedel som kan underlätta för dig.

www.e-kommunicera.nu

info@e-kommunicera.nu