

Bildtelefoni.net



En informationsbroschyr från centrum för elektronisk kommunikation

Vad är Bildtelefoni.net?

Bildtelefoni.net är en samhällstjänst från Post- och Telestyrelsen där teckenspråkstolkar förmedlar telefonsamtal och distanssamtal mellan talad svenska och svenskt teckenspråk. Tjänsten är öppen dygnet runt, året runt.

Du kan ringa till Bildtelefoni.net med en bildtelefon med SIP-adress, med tjänstens egen app eller via hemsidan Bildtelefoni.net. Du som använder tal behöver endast en vanlig telefon.

Registrera dig hos Bildtelefoni.net

Genom att registrera dig på www.bildtelefoni.net kan du ringa gratis till tolkförmedlingen via hemsidan eller appen.

Ring via hemsidan genom att gå in på www.bildtelefoni.net och tryck på "Webbapp" eller gå direkt till www.kund.bildtelefoni.net.

Ring via appen genom att ladda ner Bildtelefoni.net till din mobil eller surfplatta. Appen finns både i Google play (Android) och App Store (iOS).



Att ringa ett tolkat samtal

1. Ring till Bildtelefoni.net på något av följande sätt:

Med teckenspråk:

Hemsidan eller appen

SIP-bildtelefon:

tolk@tolk.sip.nu

Med tal:

Taltelefon 020-28 00 20

Taltelefon från utlandet

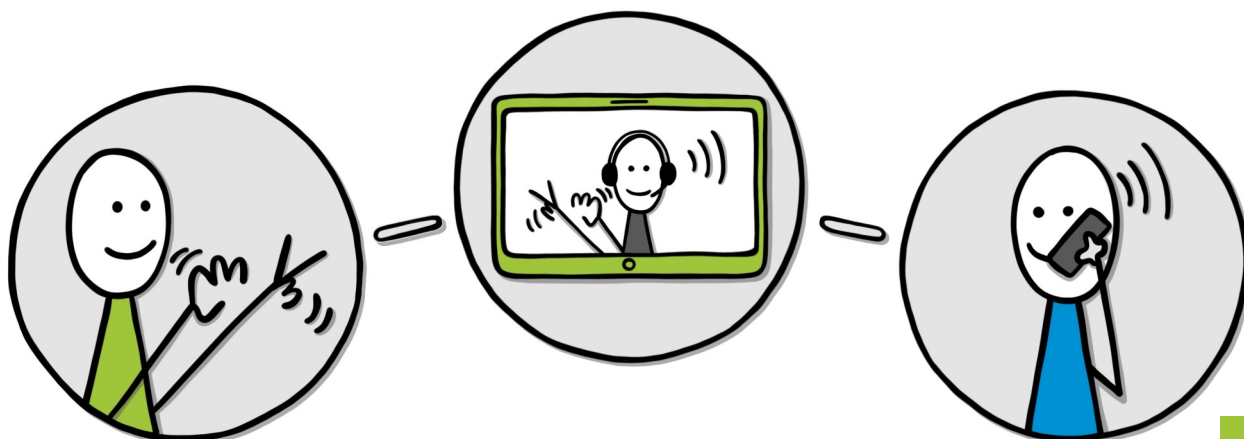
+46 771 28 00 20

2. Tala om för tolken vilket telefonnummer eller vilken bildtelefonadress du vill ringa till och kort vad samtalet ska handla om.

3. Tolken ringer upp motparten och berättar att det är ett förmedlat samtal, och lämnar sedan över ordet till dig.

4. Du får själv presentera dig och starta samtalet. Tolken kommer att förmedla allt ni säger.

5. När samtalet är färdigt lägger tolken på motparten. Du kan då ringa flera samtal med samma tolk eller avsluta samtalet.



Distanssamtal

Bildtelefoni.net tolkar spontana distanssamtal där två eller flera personer på samma plats vill prata med varandra.

T.ex. prata med någon i en reception eller fråga om hjälp i en butik.

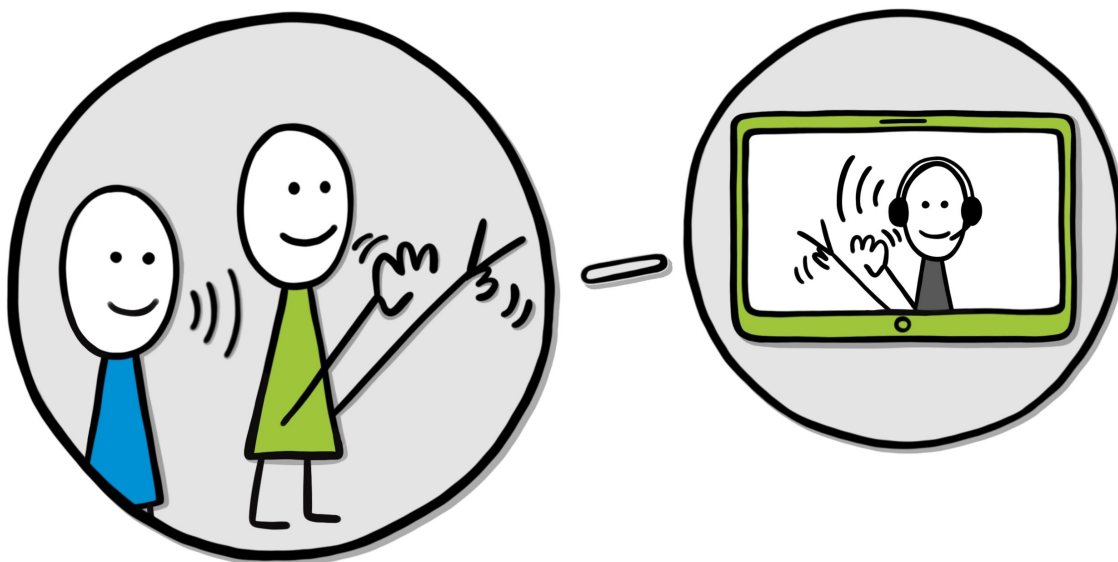
Ring så här:

Hemsidan eller appen

SIP-bildtelefon: tolk@tolk.sip.nu

Tala om för tolken att det är ett distanssamtal och lämna kort information om vilket sammanhang ni är i, t.ex. vilka ni är och vad ni ska prata om. Tänk på att tolken måste kunna se och höra alla som ska tala och teckna.

Distanstolkning vardagar 8-17 får pågå max 60 minuter, övrig tid 30 minuter.



OBS! Bokade möten som kräver förberedelse, t.ex. läkarbesök eller arbetsmöten, ingår inte i Bildtelefoni.nets uppdrag. Kontakta tolkcentralen för att boka tolk till dessa typer av möten.

SOS 112 via Bildtelefoni.net

Om du är i en nödsituation kan du ringa till 112 via Bildtelefoni.net. Du kommer att gå före i eventuell kö till tjänsten och tolken är redo att ringa till 112 direkt.

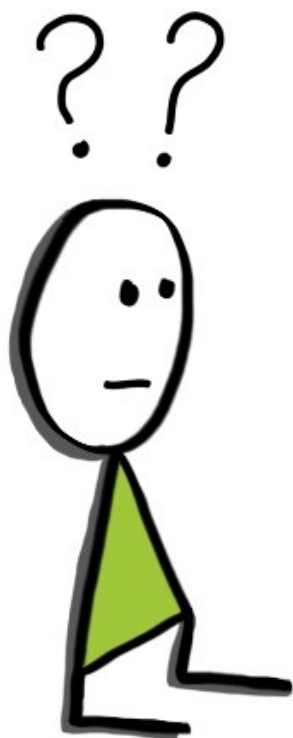
Ring nödnumret SOS 112 så här
Hemsidan eller appen
SIP-bildtelefon: 112@tolk.sip.nu

Använd bara i en nödsituation!

Bildtelefoni.net kundtjänst

Kundtjänst har öppet vardagar 8:00 - 16:00.

Du kan kontakta kundtjänst om du har frågor kring tjänsten eller om du behöver hjälp med Bildtelefoni.net, t.ex. om du har glömt ditt lösenord.



Kontakta kundtjänst så här:

Taltelefon: 020-22 04 00

SIP-adress: kundtjanst@tolk.sip.nu

E-post: kundtjanst@bildtelefoni.net

Ring via appen Bildtelefoni.net

Ring via hemsidan www.bildtelefoni.net

Bra att tänka på

För att ditt förmedlade samtal ska bli så bra som möjligt, är det viktigt att du tänker på följande saker:

Du som använder teckenspråk

Ha bra belysning framifrån

Se till att din kamera står stadigt

Presentera dig själv med namn för personen du ringer

Teckna siffror och bokstäver lugnt och tydligt,
eller skriv i textrutan!

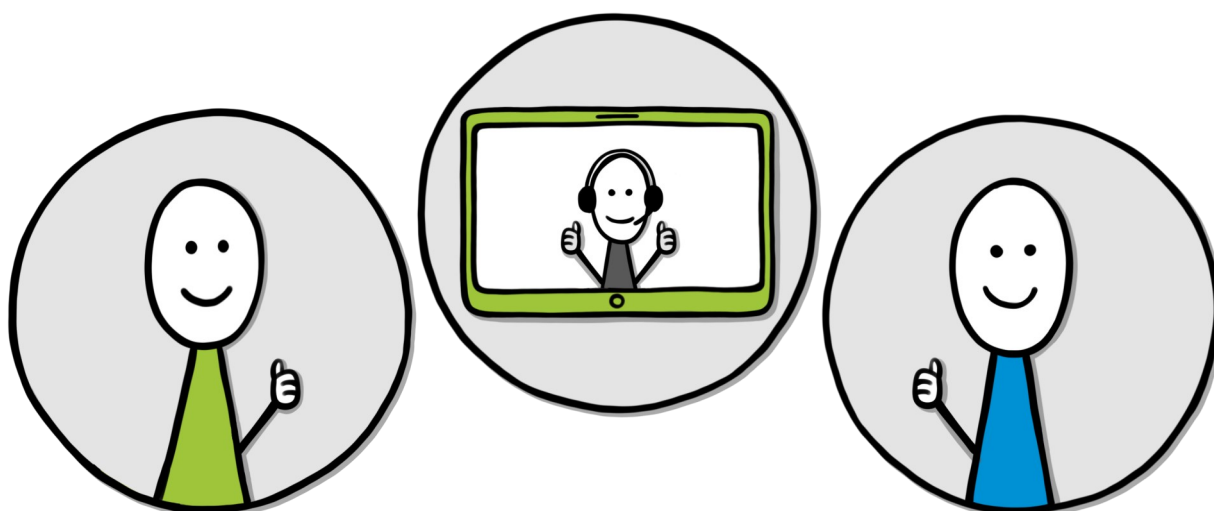
Du som talar

Tala tydligt

Undvik att ringa från bullriga miljöer

Tilltala personen du talar med, inte tolken

Prata som vanligt – du behöver inte säga "kom"





Centrum för Elektronisk Kommunikation har fått i uppdrag av Socialstyrelsen att ge stöd till att utveckla, förvalta, sprida metoder och teknik för elektronisk kommunikation.

Som en del av detta har vi skapat webbsidan e-kommunicera.nu. Här kan du som yrkesverksam inom området hitta information och utbyta idéer med dina kollegor. Du som hjälpmedelsanvändare kan få tips och vägledning kring hjälpmedel som kan underlätta för dig.

www.e-kommunicera.nu

info@e-kommunicera.nu