



Thomas

Thomas är 42. Thomas föddes döv och hans förstaspråk är svenskt teckenspråk.



PERSON

Thomas läser och skriver svenska väl men kan inte kommunicera på distans med traditionell telefoni.



LÖSNING OCH ANPASSNING

För att fjärrkommunicera har Thomas fått en totalkonversationsprogram förskriven och installerad i surfplatta och mobiltelefon. För att få varslning till både mobil och surfplatta har han även fått en SPA112 förskriven. Den ser till att varseblivningssystemet i hemmet reagerar när han får inkommande samtal. I mobilen varslar telefonen som vanligt med vibrationer.



ANVÄNDNING

Totalkonversationsprogrammet gör det möjligt för Thomas att välja kommunikationssätt beroende på situation. Thomas använder bildtelefon och texttelefon när han kommunicerar med vänner och bekanta beroende på vilken utrustning de bekanta använder sig av.

För att kontakta myndigheter, sjukvård och andra instanser använder sig Thomas av förmedlingstjänsterna Bildtelefoni.net eller texttelefoni.se.

Thomas använder sig även av bildtelefoni.net för när ett spontant tolkbehov uppstår i vardagen, så kallad distanstolkning. I andra sammanhang använder han sig av teckenspråkstolk bokad på hans lokala



PRODUKTER OCH TJÄNSTER

Hårdvara

Totalkonversation

SPA112

Mjukvara/tjänst

Texttelefoni.se

Bildtelefoni.net

SMS112

