



Sigrid

Sigrid är 84 år. Hon har en hörselnedsättning på grund av åldersförändringar.



PERSON

Sigrids tal är opåverkat men hon har svårt att uppfatta motparten i samtal och telefonsamtal.



LÖSNING OCH ANPASSNING

Sigrid använder sig av SIP-telefon och tjänsten texttelefoni.se för att ringa och ta emot samtal. Hon använder sig av Tala Direkt i sina telefonsamtal vilket gör att hon talar som vanligt men får motpartens tal textat i sin telefon. Sigrid använder sig av skrivtolkning vid viktiga möten och har även provat webbtjänsten webcaptioner.com i hemmet. "Det är roligt med teknik men inte alltid så lätt"



ANVÄNDNING

Webcaptioner används i bärbar dator som står på bordet vid ett samtal. När motparten pratar omvandlas talet till text på datorskärmen. Sigrid tittar på den emellanåt när hon inte uppfattar vad motparten säger. Ibland behöver hon be motparten att vänta och inte prata för fort. Webcaptioner ligger som en genväg på datorskrivbordet så att det ska vara lätt att starta.



PRODUKTER OCH TJÄNSTER

Hårdvara

SIP-telefon

Mjukvara/tjänst

texttelefoni.se med tjänsten Tala direkt
skrivtolkning
webcaptioner.com

