



Muhammed

Muhammed är 64 år. Han har en medfödd grav hörselskada och använder svenskt teckenspråk. Men Muhammed har också en måttlig utvecklingsstörning som gör det svårare för honom att använda hjälpmedel för fjärrkommunikation.



PERSON

Muhammed kom till Sverige vid 20 års ålder. Han har svårt att berätta om sin barndom och skolgång, han har en och ett begränsat teckenförråd. Muhammed har mycket svag litteracitet i svenska. Detta trots att han deltagit i undervisning för SFI/TFI.

Muhammed har eget boende utan stödinsatser och har ingen elektronik påslagen i hemmet mer än under korta stunder, vilket gjort att bildtelefon/videokommunikation inte fungerat som fjärrkommunikationshjälpmedel. Muhammed har stark motvilja till att teckna abonnemang, vare sig det är internetabonnemang, abonnemang för mobiltelefoni eller prenumerationer etc. där han inte kan se att faktiska pengar betalas utan dras från ett konto med autogiro. Muhammed vill betala kontant.

Muhammed har behov av att kunna kommunicera med sin arbetsledare på daglig verksamhet, med sin kusin som finns som enda närstående i Sverige och med vissa kontakter inom Hälso- och sjukvård.

I fysiska möten med icke teckenspråkiga personer använder Muhammed bildstöd om det tillhandahålls av personal inom daglig verksamhet eller inom Hälso- och sjukvården som ett alternativ när inte teckenspråkstolk beställts och finns närvarande.



LÖSNING OCH ANPASSNING

Mohammed använder Handi i en Android mobiltelefon med färdiga basmeddelanden. Muhammed har själv valt ett antal sms som han vill kunna skicka och valt en bild som representerar dessa skrivna fraser.

Muhammed har ett kontantkort som fylls på när potten är slut. Det blir tydligt för Muhammed hur mycket han betalar för att använda mobiltelefonen.

Han har en rutin för batteriladdning av mobiltelefonen i form av bildstödsschema hemma på väggen.

Kontakterna är inlagda med foton så att Muhammed kan välja rätt mottagare. Information har givits till de kontakter som lagts in i mobilen så att de svarar i den form och på det sätt som gör det möjligt för Muhammed att förstå svaret.



ANVÄNDNING

Muhammed väljer den kontakt han vill skicka ett sms till i "kontakter" genom att klicka på fotot av personen, han väljer sedan det inlagda basmeddelande han vill skicka genom att välja Pictogrambild för detta meddelande.

Mottagaren får sms:et i vanlig form av ett textmeddelande och kan svara till Muhammed med överenskomna ord, exempelvis, OK, Ja o Nej. Andra överenskomna ord genererar en pictogrambild, vilket är det sätt som används om personen vill ställa en fråga till Muhammed.



PRODUKTER OCH TJÄNSTER

Hårdvara

Android smartphone

Mjukvara/tjänst

Handi5 SW SMS

