



Karin

Karin är 28 år. Hon föddes döv och har en progredierande synnedsättning. Hon tillhör dövblindgruppen. Karin använder svenskt teckenspråk.



PERSON

Karin skriver och läser men är i behov av större text. Hon kan inte kommunicera på distans med traditionell telefoni. I och med att Karins syn har blivit sämre så har hennes förutsättningar att använda de kommersiella programmen som hon använt tidigare blivit för svårt. Exempel på kommersiella program är Skype, Facetime. Karin har också numera familj och behöver komma i kontakt med övriga i familjen och offentliga inrättningar.



LÖSNING OCH ANPASSNING

Karin använder sig av en bärbar dator med förstoringsprogram för att kunna läsa och skriva text. Tangentbordet är uppmärkt med förstorande dekaler med bra kontrast. När Karin upplever att skärmen blir för bländande använder hon förstoringsprogrammet för att invertera färger. Karin väljer en gul stor pekare och den möjligheten finns i förstoringsprogrammet. Ställer i Windows in en lägre mushastighet och aktiverar muspekarens synlighet. För att fjärrkommunicera har Karin fått ett totalkonversationsprogram installerat i datorn. Totalkonversationsprogram kopplas till befintligt varseblivningssystem i hemmet. Vid behov använder Karin också förstoringsprogrammet tillsammans med totalkonversationsprogrammet. Karin får även en licens av totalkonversationsprogrammet i sin smartphone för att kunna kommunicera på andra platser än vid datorn.



ANVÄNDNING

Totalkonversationsprogrammet gör det möjligt för Karin att välja kommunikationssätt beroende på situation. För att kontakta myndigheter, sjukvård och andra instanser som inte har egen bild- eller texttelefon använder Karin förmedlingstjänsterna Bildtelefoni.net eller texttelefoni.se. Karin använder sig av även av bildtelefoni.net när ett spontant tolkbehov uppstår i vardagen, så kallad distanstolkning.

Synanpassningen gör det möjligt för Karin att använda epost, ordbehandlingsprogram och att söka information på internet.

Karin har utbildats i förstoringsprogram, hantering av Windows och Officeprogram samt totalkonversationsprogram. En stor del av utbildningen handlar om att lära ut kortkommandon för att styra programmen.



PRODUKTER OCH TJÄNSTER

Hårdvara

- Bärbar dator
- Förstorande dekaler till tangentbordet
- Varseblivning

Mjukvara/tjänst

- Totalkonversation
- Förstoringsprogram
- Synanpassning
- Texttelefoni
- Bildtelefoni
- Sms 112

