



Johannes

Johannes är 30 år. Han har autism och utvecklingsstörning.

PERSON

Han kommunicerar med ljud, ett fåtal ord, gester, stödtecken och bilder. Bilderna har han både i en pärm och i en kommunikationsapp med talsyntes i sin surfplatta. Johannes bor på ett serviceboende och vill kunna ringa till sin familj - föräldrar, syster och farmor. Närb kommunikationen fungerar bra, men familjen har svårt att förstå Johannes över telefonen.

LÖSNING OCH ANPASSNING

Johannes ringer samtal med bildtelefoni. Då kan han använda alla sina kommunikationssätt. Det är viktigt för Johannes att utrustningen har en enkel layout och att den alltid ser likadan ut. Därför har han en dator som enbart används som bildtelefon. Till datorn har han en pekskärm eftersom det är lättast för honom att peka direkt för att välja. Det är ju också så han gör i sin surfplatta. Datorn är utrustad med Skype och ett tillägsprogram som förenklar användningen av Skype. Samtalskontakterna visas på skärmen med en bild för varje person.

ANVÄNDNING

När Johannes ska ringa pekar han på en familjemedlem. Då kopplas bildsamtalet upp direkt. För att lägga på trycker han på en röd lur. Eller så lägger samtalspartnern på från sin sida. När samtalet avslutas visas bilden med samtalskontakterna igen. I bildsamtalen kan de prata med varandra nästan som att de är i samma rum. De kan visa saker för varandra och Johannes använder också surfplattan. För det mesta hörs talsyntesen från surfplattan ganska bra, även om den kan vara svår att uppfatta på korta ord. Johannes har sin bildpärm, men det är besvärligt för honom att peka så att det syns i kameran. Familjen har löst detta genom att ha motsvarande bilder hemma och hålla upp dem framför kameran så får Johannes guida. De har provat olika sätt att få med bilderna i en egen bildruta, men det blev för krångligt. De tycker att det fungerar tillräckligt bra nu. Familjen och Johannes har kommit överens om vissa tider som de pratar i telefon. Johannes har ett schema för detta bredvid datorn. Det är bra för Johannes som blir stressad och orolig om ingen svarar när han ringer. Det är också bra för de andra i familjen, särskilt för farmor som inte har en mobil lösning som alltid är igång. Personalen hjälper Johannes med telefontiderna, men är inte med i rummet när han ringer. Det klarar han själv.

PRODUKTER OCH TJÄNSTER

Hårdvara

Stationär dator med pekskärm

Mjukvara/tjänst

Skype

I can Skype **Fungerar inte med nya versionen av Skype, version 8.**

