



Andrew

Andrew är 56 år. Han föddes döv och blev blind i vuxen ålder. Andrew tillhör dövblindgruppen och använder taktilt svenskt teckenspråk. Han har personliga assistenter dagtid.



PERSON

Andrew läser och skriver svenska med hjälp av punktskrift. Han kan inte kommunicera på distans med traditionell telefoni. Då Andrew är ensamstående har han behov av att självständigt kunna ta kontakt med anhöriga, vänner och samhället i övrigt.



LÖSNING OCH ANPASSNING

Andrew använder sig av en bärbar dator med skärmläsningssystem och punktskriftsskärm. Den bärbara datorns tangentbord är taktilt uppmärkt.

För att fjärrkommunicera har Andrew fått ett totalkonversationsprogram installerat i datorn. Det är inställt på enbart texttelefoni. Totalkonversationsprogrammet kopplas till befintligt varseblivningssystem i hemmet.

Andrew får även en licens av totalkonversationsprogrammet i sin smartphone för att kunna kommunicera på andra platser än vid datorn. Han får också en punktskriftsskärm med punktinmatning för att använda till sin smartphone.



ANVÄNDNING

Totalkonversationsprogrammet tillsammans med synanpassningen gör det möjligt för Andrew att använda texttelefoni som kommunikationssätt. För att kontakta anhöriga, vänner, myndigheter, sjukvård och andra instanser som inte har egen texttelefon använder Andrew förmedlingstjänsten texttelefoni.se.

Synanpassningen gör det också möjligt för Andrew att använda epost, ordbehandlingsprogram och att söka information på internet.

Andrew har fått utbildning i skärmläsningssystem, punktskriftsskärmar, hantering av Windows och Officeprogram samt totalkonversationsprogram i både dator och smartphone.

En stor del av utbildningen handlar om att lära ut hur Andrew kan hantera programmen med hjälp av datorns tangentbord och punktskriftsskärm. Andrew får även utbildning i hur han ska hantera totalkonversationsprogram och punktskriftsskärm i sin smartphone. I Andrews smartphone används befintligt skärmläsningssystem.



PRODUKTER OCH TJÄNSTER

Hårdvara

- Bärbar dator
- Punktskriftsskärm
- Taktilt uppmärkningsmaterial
- Varseblivning

Mjukvara/tjänst

- Totalkonversation
- Skärmläsningssystem
- Synanpassning
- Texttelefoni
- SMS 112

